



# Informasjon om tjenester og saksbehandling

Tildelingskontoret i Lurøy kommune tildeler ulike helse- og omsorgstjenester som det kan søkes om, herunder:

Hjemmesykepleie	Omsorgsstønad
Praktisk bistand/praktisk bistand opplæring	Avlasting
Institusjonsplass ved Lurøy omsorgssenter	Brukerstyrt personlig assistent/BPA
Omsorgsbolig med døgnbemanning	Støttekontakt
Korttidsopphold ved omsorgsbolig	Fysioterapi/Ergoterapi
Trygghetsalarm	Rehabiliteringstiltak
Rus og psykisk helsetjeneste	Individuell plan/koordinator

Tildelingskontoret vil etter mottak av søknad avgjøre om du har rett til å motta helse- og omsorgstjenester. Ved behov vil du bli kontaktet av tildelingskontoret for utfyllende opplysninger.

Tjenestetilbudet vil så langt som mulig utformes i samråd med deg. Hvis søknad ikke kan behandles innen 4 uker, vil du få et foreløpig svar med orientering om når søknaden vil bli behandlet.

Du kan klage på kommunens vedtak – nærmere informasjon om dette gis i forbindelse med vedtak.

## Veiledning og hjelp til utfylling av søknad:

Tjenestekontoret kan ved behov gi veiledning vedrørende utfylling av søknadsskjema, ta kontakt med tildelingskontoret på 75091550 eller direkte med omsorgstjenesten i din krets.

## Omsorgstrappen og BEON-prinsippet

Omsorgstrappen og BEON-prinsippet ligger til grunn for all tildeling av tjenester i Lurøy kommune.

Omsorgstrappen benyttes aktivt i tildelingsarbeidet for å sikre at tjenesten gis på et så effektivt nivå som mulig, jamfør BEON-prinsippet (Best Effektiv Omsorgsnivå). Prinsippet er sentralt for å nå kommunens målsetting om at ingen skal bli fratatt oppgaver som de kan utføre selv samt at brukere skal styrkes til selv å mestre eget liv. For mer informasjon, se kommunens hjemmeside under «tildelingskontoret».

6. Underskrift/samtykke	
Når du underskriver samtykker du til at tildelingskontoret kan:	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Innhente nødvendige opplysninger fra din fastlege, andre enheter i kommunen eller sykehus.</li><li>- Innhente inntektsopplysninger fra skatte-/likningsmyndigheter for de tjenester som det kan kreves egenbetaling for</li><li>- Behandle personopplysninger elektronisk</li></ul>	
Samtykke kan når som helst eller delvis trekkes tilbake.	
Dato:	Underskrift:

Søker/pårørende/verge/fullmektig

Sist redigert 14.06.2022

LIV  
LAGA

