



**LURØY**  
KOMMUNE

# INFORMASJONSSKRIV

## - VED TILDELING AV PRAKTISK BISTAND

Du får hjelp til rengjøring og praktiske gjøremål som du ikke mestrer selv, slik det kom fram i kartleggingen. Hvilke tiltak som settes inn avhenger av dine konkrete behov.

Ved tildeling av praktisk bistand kan du forvente:

- En profesjonell og forutsigbar oppfølging etter avtale
- Hjemmebesøk på avtalte dager, ved endringer vil du få beskjed
- Utført renhold og hjelp til andre praktiske oppgaver som beskrevet i ditt vedtak
- Alle ansatte har taushetsplikt

Ved tildeling av praktisk bistand gis det ikke hjelp til:

- Rengjøring av rom som ikke er i daglig bruk
- Vask av vinduer
- Skifte av gardiner
- Støvtørk av pyntegjenstander
- Risting/ banking av store matter
- Stryke tøy, pynting til jul og liknende

Det blir ikke gjennomført praktisk bistand i perioder du har pårørende/ andre feriegjester i huset, eller dersom du er bortreist på avtalt tidspunkt. Faller praktisk bistand på en rød kalender dag, lages det individuelle avtaler.

Du har ansvar for å tilrettelegge hjemmet slik at tjenesten kan utføres på en forsvarlig måte. Det vurderes under kartlegging om du må ha rundvask eller grundig rengjøring av bo-areal før tjenesten iverksettes.

Ved praktisk bistand i kommunal omsorgsbolig forventes det at du organiserer en nedvasking av leilighet hvert 2. år, samt rengjøring av kjøkkenvifte og annet utstyr etter behov.

**Nødvendig utstyr som må være på plass og lett tilgjengelig i boligen:**

- Støvsuger med mulighet for regulering av stang til ulike høyder
- Justerbart moppeskaft
- Rene mopper, eventuelt engangsmopper
- Rene kluter
- Vaskebøtte
- Vaskemiddel
- Tørkestativ
- Skittentøyskurv
- Søppelbøtte og søppelposer

**Videre er det ditt ansvar å sørge for:**

- Rydde rom/ frigjøre gulv og overflater som skal rengjøres.
- Innkjørsel/ inngangsparti måkes/ gjøres tilgjengelig for hjemmehjelper
- Holde husdyr adskilt fra hjemmehjelper

Det forutsettes at det er røykfritt/ikke røykes når tjenesteyter er til stede i boligen, og at det er godt utluftet på forhånd.

Arbeidstaker skal ikke utsettes for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3 .

